



ประกาศโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร  
เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยระบบคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้กรอบการบริหารโรงเรียนที่ดีตามพระราชฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ตลอดจนให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส ตามนโยบาย นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)๒๕๖๑ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม สอดรับกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงเป็นการสมควรจะได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็น การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ให้สามารถใช้สิทธิได้โดยถูกต้องตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้น ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริต

(๑) เรื่องร้องเรียนการทุจริตจะต้องมีชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน (สามารถติดต่อกลับผู้เสียหายได้ สามารถตรวจสอบตัวตนได้)

(๒) เรื่องที่ร้องเรียนจะต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเป็นผู้ที่พบเห็นการกระทำความผิด เนื่องจากครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร

(๓) หนังสือร้องเรียนการทุจริตต้องระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงและพฤติการณ์พอสมควร

(๔) ข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นข้อร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่มีมูลเหตุเกิดขึ้นจริง หากผู้ใดนำความเท็จมาร้องเรียนซึ่งทำให้ผู้อื่นเสียหาย ผู้นั้นต้องรับผิดชอบข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

(๕) ข้อมูลที่ได้ถือเป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยชื่อที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ต่อสาธารณชน เว้นแต่การเปิดเผยในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย หรือต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจสั่งให้เปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

(๑) ผู้ร้องเรียนไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

(๒) คำร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้

(๓) คำร้องเรียนที่มีลักษณะบดขยี้

หมายเหตุ เรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องเรียนหรือตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องไม่ได้หรือมีลักษณะเป็นบดขยี้ อาจรับไว้พิจารณาก็ได้ ถ้าหากระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจนตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน สามารถสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

(๑) กรณีการร้องเรียน เป็นลายลักษณ์อักษร ต้องมีลักษณะดังนี้

- มี วัน เดือน ปี
- ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขหรือดำเนินการอย่างไร

- ใช้ถ้อยคำสุภาพ

(๒) กรณีการร้องเรียนด้วยวาจา

เจ้าหน้าที่ต้องลงบันทึกข้อมูลตามคำร้องเรียน และให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน หากผู้ร้องเรียนไม่ยินยอมลงลายมือชื่อ มิให้รับเรื่องร้องเรียนนั้นไว้พิจารณา และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบพร้อมบันทึกเหตุดังกล่าวไว้ในคำร้องเรียน เว้นแต่กรณีที่ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตรเห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของประชาชนหรือประโยชน์สาธารณะ จะรับคำร้องนั้นไว้พิจารณาก็ได้

(๓) กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์

เจ้าหน้าที่กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ชื่อ-นามสกุลผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขติดต่อกลับ และรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

### ๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของครูโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต ๑ สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่างๆดังนี้

- (๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ตำบลตากแดด อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
- (๒) ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์มายังโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร หมู่ที่ ๙ ตำบลตากแดด อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
- (๓) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๗-๕๐๒๔๖๘ และโทรสาร ๐๗๗-๕๐๒๔๖๘

### ๔. ผู้มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

งานบริหารทั่วไป โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร เพื่อพิจารณาดำเนินการตามที่มีการร้องเรียนยกเว้นแต่กรณีร้องเรียนผู้บริหารสถานศึกษาจะดำเนินการส่งเรื่องให้กับหน่วยงานบังคับบัญชาต่อไปตามลำดับ

### ๕. มาตรการคุ้มครอง และรักษาความลับของผู้ร้องเรียนการทุจริต และผู้ให้ข้อมูลการทุจริต

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต หน่วยงานจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนที่มีหน้าที่เก็บข้อมูล ร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด หรือต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจสั่งให้เปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

### ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริต

(๑) เมื่อโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ไม่ว่าจะด้วยวาจา หรือเป็นหนังสือ จะตรวจสอบข้อเท็จจริงว่า ผู้ถูกกล่าวหาเป็นข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีผู้ใดเป็นผู้บังคับบัญชาหากเป็นครูหรือดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียนจะดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาโรงเรียนดำเนินการสืบสวนสอบสวนตามอำนาจหน้าที่ หากผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้บังคับบัญชาโรงเรียน หรือข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่ปฏิบัติงานใน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาชุมพร เขต ๑ จะดำเนินการสืบสวนตามอำนาจหน้าที่

(๒) เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วพบว่า เรื่องที่ร้องเรียนไม่มีมูลความจริง ผู้มีอำนาจ  
ดำเนินการสืบสวน สอบสวน จะสั่งยุติเรื่อง

(๓) เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วพบว่า เรื่องที่ร้องเรียนมีมูลความจริง ผู้มีอำนาจ  
ดำเนินการสืบสวน สอบสวน จะสั่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย โดยถ้าเป็นข้อมูลความผิดวินัย  
ไม่ร้ายแรง จะใช้เวลาในการดำเนินการสืบสวนภายในระยะเวลา ๙๐ วัน ถ้าเป็นข้อมูลความผิดวินัย  
ร้ายแรงจะใช้เวลาในการดำเนินการสอบสวนภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน

(๔) หากผลการสอบสวนพิจารณาพบว่า ผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัยจะดำเนินการ  
ออกคำสั่งลงโทษทางวินัย หากพบว่าพยานหลักฐานไม่เพียงพอว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย หรือผู้  
ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่อง

(๕) รายงานผลการสอบสวนต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

(๖) แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(๗) การแจ้งการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะแจ้งผล  
การดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นตามกระบวนการ  
ด้วยการมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการจัดส่ง ตามที่อยู่ของผู้ร้องแจ้งไว้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสำราญ ขวัญพุดม)

ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร