

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอหลักฐานทางการศึกษา
โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้รับบริการเป็น ผู้ปกครอง
 นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่
 นักเรียนที่จบการศึกษาแล้ว
2. เพศ ชาย หญิง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอหลักฐานทางการศึกษา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ โดยมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
 ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสะดวก รวดเร็ว					
2	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
4	ความเต็มใจ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
5	ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น					
6	ความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ เช่น ไม่เรียกสิ่งของตอบแทน เป็นต้น					
7	ความพึงพอใจในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอหลักฐานทางการศึกษา
โรงเรียนอนุบาลเมืองชุมพรวัดสุบรรณนิมิตร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้รับบริการเป็น ผู้ปกครอง จำนวน 35 คน คิดเป็น 70%
นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 14 คน คิดเป็น 28%
นักเรียนที่จบการศึกษาแล้ว จำนวน 1 คน คิดเป็น 2%
2. เพศ ชาย จำนวน 9 คน คิดเป็น 18%
หญิง จำนวน 41 คน คิดเป็น 82%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการขอหลักฐานทางการศึกษา

ลำดับ	รายการ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	ระดับ
		5	4	3	2	1		
1	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความสะดวก รวดเร็ว	36	60	4	0	0	4.32	มาก
2	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	60	38	2	0	0	4.58	มาก
3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความ เหมาะสม	80	20	0	0	0	4.80	มาก
4	ความเต็มใจ กระตือรือร้น และความ พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	90	10	0	0	0	4.9	มาก
5	ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบข้อสงสัย ให้ คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น	96	4	0	0	0	4.96	มาก
6	ความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ เช่น ไม่ เรียกลีงของตอบแทน เป็นต้น	100	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
7	ความพึงพอใจในภาพรวม	86	14	0	0	0	4.86	มาก
รวม		78.29	20.86	0.86	0	0	4.77	มาก